Algemene voorwaarden Aware Parenting praktijk van Anne Kleisen

1) Omschrijving praktijk Anne Kleisen
De praktijk van Anne Kleisen richt zich op opvoedadvies in de lijn van Aware Parenting. Anne Kleisen is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer: 34343440

2) Definities
- Opdrachtnemer: Anne Kleisen
- Opdrachtgever: de (rechts)persoon die gebruikmaakt van de aangeboden diensten van de Aware Parenting praktijk van Anne Kleisen
- Overeenkomst: afspraken die schriftelijk (via e-mail) naar aanleiding van een intakegesprek tot stand komen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Onder de overeenkomst vallen ook vervolgafspraken die gedurende een traject (één op één en/of in een groep) schriftelijk (via e-mail) gemaakt worden.

3) Toepasselijkheid
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten (zie punt 2) tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Afwijking van deze algemene voorwaarden gelden alleen wanneer deze schriftelijk (via e-mail) overeengekomen zijn.

4) Totstandkoming overeenkomst:
Elke overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer komt tot stand door wederzijds akkoord. De opdrachtnemer bevestigt afspraken aan opdrachtgever per e-mail.

Opdrachtnemer biedt alleen haar diensten aan indien zij deskundig is om op de specifieke vraag zoals vastgesteld in de overeenkomst in te gaan. Indien dat niet mogelijk is, wordt de overeenkomst niet aanvaard.

In geval van 'open inschrijvingen' (via een online aanmeldformulier) vindt accordering plaats door ondertekening van het daartoe bestemde inschrijvings- of aanmeldingsformulier. Mondelinge afspraken gelden wanneer deze per e-mail zijn bevestigd.

5) Uitvoering van de overeenkomst:
Opdrachtnemer voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Opdrachtnemer heeft met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.

Indien dat op enig moment in het traject in het belang lijkt te zijn van de opdrachtgever, zal opdrachtnemer doorverwijzen naar een andere professional.

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

6) Intellectueel eigendom:
Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals werkboeken, opdrachten, e-books,

informatieve pdf's, opnames et cetera, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet zonder vooraf gegeven toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. Wanneer hier wel toestemming voor is gegeven door opdrachtnemer mogen de betreffende stukken worden gedeeld met duidelijke bronvermelding. Het is in geen enkel geval toegestaan materiaal van opdrachtnemer te verkopen aan derden.

7) Duur en beëindiging van de overeenkomst:
De duur van het traject zoals vastgelegd in de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, kan ten alle tijden met wederzijds goedvinden door beide partijen worden beëindigd of worden verlengd.

De overeenkomst eindigt automatisch met onmiddellijke ingang:
– aan het einde van een eventueel overeengekomen duur van de opdracht;
– door ontbinding van opdrachtnemer;
– met wederzijds goedvinden;
– door faillietverklaring dan wel surseance van betaling van de opdrachtgever.
Beëindiging van de overeenkomst staat los van de financiële verplichting die nagekomen dient te worden.

De door opdrachtgever getekende overeenkomst blijft van kracht met dien verstande dat de door opdrachtnemer te leveren diensten binnen een jaar na overeenkomst moeten zijn afgenomen. Wanneer deze termijn wordt overschreden vindt geen restitutie plaats van niet afgenomen diensten

9) Betalingsvoorwaarden:
Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum onder vermelding van het factuurnummer. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van opdrachtnemer en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.

Bij niet tijdige betaling of het verzuimen van de betaling is de opdrachtgever in verzuim en behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang stop te zetten. Ook is de opdrachtgever vanaf dat moment wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien de opdrachtnemer de vordering ter incasso uit handen geeft, is de opdrachtgever ook verschuldigd de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te betalen die met deze incasso gemoeid zijn.

Bij eventuele bezwaren aangaande de factuur dient de opdrachtgever dit binnen twee weken na het ontvangen van de factuur schriftelijk kenbaar te maken bij opdrachtnemer.

10) Annuleringsvoorwaarden trajecten, workshops, cursussen:
De opdrachtgever heeft het recht deelname aan een één op één traject, cursus of workshop te annuleren. Dat kan schriftelijk (per e-mail). Bij annulering van een één op één traject, cursus of workshop (en aanverwante werkzaamheden) binnen 5 werkdagen voor de aanvang ervan (d.w.z voor aanvang van de eerste datum in het geval van een één op één traject,

cursus of meerdaagse workshop), is de opdrachtgever verplicht 100% van het overeengekomen bedrag te betalen. Bij annulering langer van tevoren dan 5 werkdagen maar binnen 30 dagen, is de opdrachtgever verplicht 50% van het overeengekomen bedrag te betalen. In geval dat de opdrachtgever na aanvang van het één op één traject, workshop of training deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op terugbetaling.

De opdrachtnemer heeft het recht om een cliënt te weigeren en een traject, cursus of workshop te annuleren zonder opgaaf van redenen. De opdrachtnemer bevestigt de annulering c.q. weigering per e-mail en betaalt in dat geval 100% van het tot dan toe door opdrachtgever betaalde bedrag terug, waarmee de overeenkomst is beëindigd zonder verder verplichtingen of aanspraken over en weer.

11) Annuleringsvoorwaarden één op één afspraken:
Wanneer opdrachtgever de één op één afspraak (ook als die onderdeel is van een één op één traject) binnen 24 uur tot de gemaakte afspraak annuleert, worden 100% van de kosten in rekening gebracht. De opdrachtgever is verplicht deze te betalen. Het verzetten van een afspraak binnen 24 uur tot de gemaakte afspraak wordt gezien als annulering.

Eén op één afspraken die geannuleerd of verzet worden voor deze tijd (langer dan 24 uur van tevoren) worden niet in rekening gebracht.

Bij niet-verschijnen van de opdrachtgever op een gepland één op één gesprek worden de kosten voor het gesprek 100% in rekening gebracht en is opdrachtgever verplicht deze te betalen.

De opdrachtnemer heeft het recht afspraken te verzetten of te annuleren, wanneer zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst.

12) Aansprakelijkheid:
De opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor vertraging in de uitvoering van de overeengekomen diensten. Elke aansprakelijkheid voor bedrijfsschade is voorts uitdrukkelijk uitgesloten.

De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die de opdrachtgever lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een workshop, traject of cursus. Opdrachtgever blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor alle gemaakte keuzes.

13) Klachtenprocedure:
Mocht de opdrachtgever een klacht indienen, dan krijgt deze zo spoedig mogelijk en in redelijkheid een reactie hierop. Opdrachtnemer doet uiteraard alle moeite om samen met opdrachtgever het probleem op te lossen. Mocht dat onverhoopt niet lukken, dan wordt er een onafhankelijke derde ingeschakeld. Die derde partij kan een gezamenlijk te kiezen mediator zijn. De uitspraak van de derde is dan bindend. Klachten worden geregistreerd en drie jaar bewaard. Bij geschillen geldt dat op alle overeenkomsten en rechtshandelingen

tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer het Nederlands recht van toepassing is.